



Социологическое исследование населения ЯНАО на тему: ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Салехард, 2017

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Период проведения опроса: с 1 сентября по 1 октября 2017 года.

Цель Исследования:

- 1) Изучить степень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых ЖКУ
- 2) Выявить отношение населения к вопросу росту платежей за ЖКХ

Задачи исследования: выявить оценку осведомленности населения на тему жилищно-коммунального хозяйства,

- получить оценку общественного мнения по отношению к росту платежей за жилищно-коммунальные услуги
- изучить уровень заинтересованности населения в процессе экономии жилищно-коммунальных ресурсов
- определить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг

Метод исследования: в ходе исследования проводился анкетный опрос жителей ЯНАО

Целевая аудитория: взрослое население ЯНАО в возрасте от 18 лет и старше.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ

Пол респондентов

в% от общего количества опрошенных, n= 250

Пол	%
Мужской	72%
Женский	28%
Всего:	100

Возраст респондентов

в% от общего количества опрошенных, n= 250

Возраст	%
От 18 До 25 лет	3,27%
От 25 До 35 лет	27,86%
От 35 До 55 лет	45,9%
От 55 До 65 лет	19,67%
От 65 До 85 лет	3,31%
Всего:	100

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ



1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 198 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 52 человек.



2. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 98 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 152 человек.



3. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да» 119 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 131 человек.



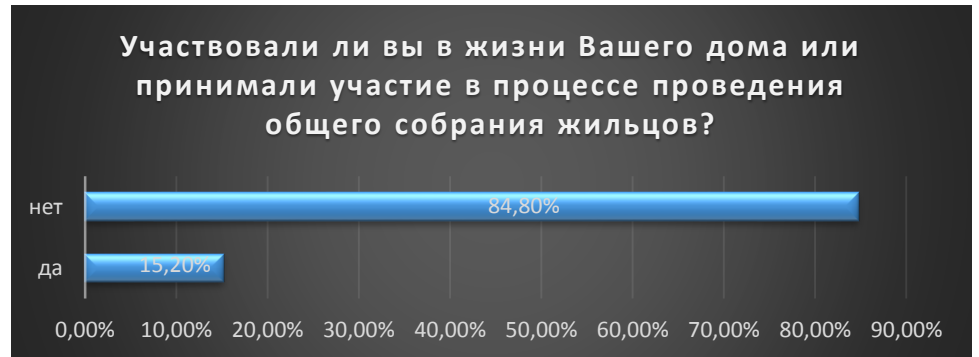
4. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 55 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 195 человек.



5. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 38 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 212 человек.



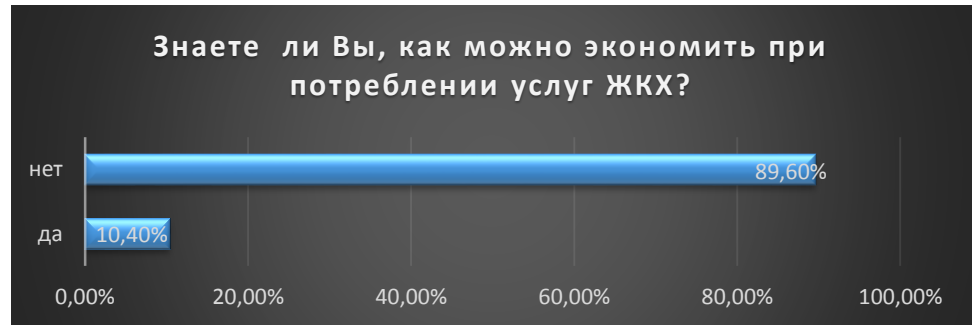
6. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 111 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 139 человек.



7. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 26 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 224 человек.



8. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 221 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 29 человек.



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

- Для абсолютного большинства жителей Ямало-Ненецкого автономного округа повышение роста тарифов на услуги ЖКХ стала серьезной нагрузкой. Особенно рост тарифов за ЖКУ сказывается на жителях старше 55 лет (пенсионерах).
- Большая часть жителей осведомлена о различных способах экономии коммунальных ресурсов, среди них наиболее популярны это установка индивидуальных приборов учета, использование энергосберегающих ламп в повседневной жизни.
- Более половины опрошенных респондентов готовы лично участвовать в управлении своим домом, в том числе в организации его технического обслуживания, в проведении ремонтных работ.
- У 88% процентов опрошенных респондентов выявили желание жаловаться на качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.
- Наиболее проблемной сферой, которые отметили респонденты в сфере ЖКХ: высокие тарифы на жилищно-коммунальные услуги.